

Obchodní podmínky společnosti TINY GO s.r.o. pro koupi mobilních domů TinyHouse

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti **TINY GO s.r.o.**, se sídlem Prušánecká 4208/9, Židenice, 628 00 Brno, IČO: 08742341, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod oddílem C, vložka 115208 (dále jen „**TINYGO**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**“) při prodeji a koupi zboží - mobilních domů (dále jen „**Zboží**“) prezentovaných na webové stránce www.tinygo.cz (dále jen „**Webové stránky**“).
- 1.2. **Kontaktní údaje Prodávajícího:**
 - adresa sídla: **Prušánecká 4208/9, Židenice, 628 00 Brno;**
 - e-mailová adresa: info@tinygo.cz;
 - telefon: **+420 739 663 066.**
- 1.3. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit Zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při objednávání Zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.4. Ustanovení těchto Obchodních podmínek, která upravují práva a povinnosti spotřebitele, který uzavírá Smlouvu distančním způsobem (prostřednictvím prostředků komunikace na dálku) nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Prodávajícího, se neuplatní v případě, že je Smlouva uzavírána v obchodních prostorech (provozovně) Prodávajícího.
- 1.5. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí uzavírané Smlouvy. Uzavřením Smlouvy se pro Kupujícího stávají tyto Obchodní podmínky závaznými.
- 1.6. Pokud některá část Obchodních podmínek odporuje tomu, co bylo ujednáno ve Smlouvě, bude mít tato konkrétní část Smlouvy před těmito Obchodními podmínkami přednost.
- 1.7. Všechny informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici zde www.tinygo.cz.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace Zboží umístěná na Webových stránkách je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije. V ceně Zboží nejsou dekorační předměty (výzdoba interiéru) a nábytek, není-li výslovně smluvními stranami sjednáno jinak.
- 2.2. Webové stránky obsahují údaje o hlavních vlastnostech Zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého Zboží. **Ceny Zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, není-li výslovně u ceny konkrétního Zboží uvedeno, že je v ceně konkrétního Zboží daň z přidané hodnoty zahrnuta.** V případě, že Kupující projeví zájem o koupi Zboží, je Prodávajícím vždy, a to v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, informován o výši daně z přidané hodnoty i o celkové ceně Zboží, včetně všech případných dalších poplatků. Ceny Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Uzavřít nebo změnit Smlouvu je možné na provozovně Prodávajícího (podpisem návrhu Smlouvy oběma smluvními stranami), mimo prostory obvyklé pro podnikání Prodávajícího

(mimo provozovny Prodávajícího) nebo některou z forem komunikace na dálku (např. prostřednictvím e-mailu či telefonu) dle aktuálních technických možností Prodávajícího. Smlouva může být uzavřena a archivována i pouze v elektronické podobě. Smlouva může být uzavřena, resp. podepsána také pomocí elektronického zařízení (např. tabletu) za přítomnosti obou smluvních stran či jejich zástupců.

- 2.4. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, nedohodnou-li se strany Smlouvy výslovně jinak.
- 2.5. Má-li Kupující zájem o uzavření Smlouvy o koupi konkrétního Zboží, informuje o tom Prodávajícího, k tomu může využít nezávazný poptávkový formulář umístěný na Webových stránkách u jednotlivého Zboží, e-mailový či telefonický kontakt na Prodávajícího či jiný způsob dle volby Kupujícího. Prodávající následně Kupujícího informuje zejména o ceně Zboží, ceně za požadovaný způsob dopravy Zboží, způsobu platby ceny a ceně za platbu.
- 2.6. K tomu, aby Smlouva mohla být uzavřena, Prodávající vytvoří návrh Smlouvy. K tomu je nezbytné, aby Kupující sdělil Prodávajícímu správně a pravdivě zejména následující údaje:
 - a) identifikace Zboží, o něž má Kupující zájem;
 - b) identifikační a kontaktní údaje Kupujícího, tedy jméno, příjmení, bydliště, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.
- 2.7. Před uzavřením Smlouvy má Kupující možnost údaje měnit a kontrolovat. Pokud zájemce o uzavření Smlouvy uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje, neplnil nebo neplní své závazky vůči Prodávajícímu nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit, nesložil požadované zálohy, tyto Obchodní podmínky přijal s výhradou či odchylkami nebo bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, není Prodávající povinen Smlouvu uzavřít.
- 2.8. Není-li smluvními stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak, je Smlouva (i v případě, že jsou v průběhu jednání o obsahu Smlouvy užity prostředky komunikace na dálku) zpravidla uzavírána v listinné podobě. K uzavření Smlouvy dochází podpisem Smlouvy poslední ze smluvních stran. Obchodní podmínky ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 2.9. V rámci uzavřené Smlouvy se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Zboží, které je předmětem Smlouvy, a umožní mu nabytí vlastnické právo ke Zboží, a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu cenu za toto Zboží.
- 2.10. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, vzniká Kupujícímu závazek k zaplacení celkové ceny Zboží.
- 2.11. Je-li Smlouva uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí Kupující (jedná se kupříkladu o náklady na internetové připojení, užívání mobilní sítě či případné náklady na telefonické hovory).

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena Zboží bez DPH je uvedena na Webových stránkách. Cena Zboží včetně aktuálně platné výše DPH je uvedena v návrhu Smlouvy a samozřejmě i ve Smlouvě samotné. V rámci návrhu Smlouvy je též uvedena cena za dopravu Zboží a za platbu za Zboží, případně podmínky, kdy je doprava či platba za Zboží zdarma. Celková cena za Zboží je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků.
- 3.2. Konkrétní platební podmínky budou ujednány ve Smlouvě.
- 3.3. Není-li sjednáno Smlouvou jinak, zavazuje se Kupující uhradit sjednanou celkovou kupní cenu Zboží následovně:
 - a) zálohu ve výši 50 % z celkové ceny Zboží bude Kupující uhrzena na základě zálohové faktury vystavené Prodávajícímu; splatnost zálohové faktury bude činit sedm (7) dní ode dne

jejího vystavení; Prodávající je oprávněn vystavit zálohovou fakturu ihned po uzavření Smlouvy;

- b) vyúčtování celkové ceny Zboží bude provedeno daňovým dokladem, v němž bude zohledněna uhrazená záloha na cenu Zboží. Doplatek ceny Zboží bude Kupujícím uhrazen na základě faktury – daňového dokladu, splatnost faktury – daňového dokladu bude činit čtrnáct (14) dní ode dne jejího vystavení. Fakturu – daňový doklad na doplatek ceny Zboží je Prodávající oprávněn vystavit poté, co bude Zboží ze strany Prodávajícího připraveno k předání Kupujícím nebo k odeslání na místo předání, o čemž bude Prodávající Kupujícího informovat e-mailovým sdělením a zasláním příslušné faktury na doplatek kupní ceny Zboží.
- 3.4. Faktury se platí bankovním převodem na účet Prodávajícího uvedený ve faktuře. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky delší než 15 dnů je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z hodnoty částky, s níž je Kupující v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Prodávajícího na náhradu vzniklé škody přesahující výši smluvní pokuty.
- 3.5. Prodávající není povinen započít s výrobou Zboží do doby, než je uhrazena záloha na cenu Zboží, včetně všech případných peněžitých sankcí za prodlení s úhradou zálohy na cenu Zboží. Prodávající není povinen dodat Zboží Kupujícímu do doby, než je uhrazena celá cena Zboží včetně všech případných peněžitých sankcí za prodlení s úhradou ceny Zboží.
- 3.6. Vlastnické právo ke Zboží na Kupujícího přechází až poté, co Kupující zaplatí celkovou cenu Zboží.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Způsob dodání, lhůta pro dodání a náklady na dodání Zboží budou s Kupujícím ujednány ve Smlouvě.
- 4.2. Není-li sjednáno jinak, je Zboží možné dodat pouze v rámci území České republiky.
- 4.3. Doba dodání Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dodání. Zboží je zpravidla vyrobeno a dodáno či připraveno k vyzvednutí do 40 dnů od uzavření Smlouvy.
- 4.4. Po převzetí Zboží je Kupující povinen zkontrolovat Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit Prodávajícímu.
- 4.5. Pokud je z důvodů vzniklých na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je povinností Kupujícího nahradit Prodávajícímu náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů zašle Prodávající Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné do 14 dnů od doručení e-mailu.
- 4.6. V případě, že Prodávající nebude schopen Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby dodání Zboží uvedené ve Smlouvě, a to z jakéhokoli důvodu, jsou Prodávající i Kupující oprávněni od Smlouvy odstoupit.
- 4.7. V případě, že bude ujednáno, že Zboží bude Kupujícímu doručeno na jím určené místo, tedy že si jej Kupující nepřevzme u Prodávajícího, nese veškeré náklady na doručení Zboží Kupující.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. **Ustanovení tohoto článku 5. Obchodních podmínek se použije pouze na Kupujícího, který je spotřebitelem, tedy fyzickou osobou kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, a který současně uzavřel Smlouvu distančním způsobem (např. telefonicky, e-mailem,**

prostřednictvím platformy pro online sjednávání smluv aj.) anebo mimo obchodní prostory Prodávajícího ve smyslu ust. § 1820 Občanského zákoníku.

- 5.2. Kupující má právo bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy do 14 dnů.
- 5.3. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce):
- a) převezme Zboží; nebo
 - b) převezme poslední kus Zboží, objedná-li Kupující v rámci jedné Smlouvy více kusů Zboží, které jsou dodávány samostatně; nebo
 - c) převezme poslední položku nebo poslední část dodávky Zboží sestávajícího se z několika položek nebo částí.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

- 5.4. Pokud by došlo k uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé pro podnikání při nevyžádané návštěvě Prodávajícího v Kupujícího domácnosti, činí lhůta k odstoupení od Smlouvy 30 dnů.
- 5.5. Od Smlouvy může Kupující odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu, kdy kontaktní údaje Prodávajícího jsou uvedeny v odstavci 1.2. těchto Obchodních podmínek (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Pro odstoupení od Smlouvy může Kupující využít také vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je dostupný na www.tinygo.cz a který je současně uveden v příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek; tento formulář však nemusí Kupující v rámci učinění odstoupení od Smlouvy použít.
- 5.6. Pokud Kupující odstoupí od Smlouvy, vrátí Prodávající Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Prodávajícímu došlo odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které Prodávající od Kupujícího na základě Smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný, než jaký Prodávající nabízí jako nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použije Prodávající stejný platební prostředek, který Kupující použil pro provedení počáteční transakce, pokud Kupující neurčil výslovně jinak. V žádném případě tím Kupujícímu nevzniknou další náklady.
- 5.7. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, je Kupující povinen zaslat nebo předat Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, Zboží, které Kupující od Prodávajícího již obdržel. Lhůta je zachována, pokud Kupující odešle Zboží před jejím uplynutím. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením Zboží. Zboží je Kupující povinen zaslat na vlastní náklady na adresu TINY GO s.r.o., Hladíkova 74/2, Brno 61800, nebo předat Prodávajícímu na této adrese. Jedná-li se o Zboží, které nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou, a Smlouva byla uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, informuje Prodávající, že maximální náklady spojené s vrácením Zboží jsou odhadované ve výši 199,- Kč/km cesty, přičemž tyto náklady mohou být i vyšší v závislosti na aktuálních cenách přepravy Zboží.
- 5.8. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se Kupující obeznámil s povahou, vlastnostmi a funkcími Zboží.
- 5.9. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, není Prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než Prodávající obdrží Zboží, nebo než Kupující prokáže, že Zboží odeslal zpět Prodávajícímu, podle toho, co nastane dříve. Náleží-li Prodávajícímu náhrada za snížení hodnoty Zboží, bude tato započtena na pohledávku Kupujícího na vrácení přijatých peněžních prostředků Prodávajícím.
- 5.10. Pokud Prodávající poskytl Kupujícímu spolu se Zbožím dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení

od Smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím vrátit i poskytnutý dárek.

5.11. Ani jako spotřebitel však Kupující nemůže od Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v § 1837 Občanského zákoníku, tj. mimo jiné v případech, kdy je předmětem Smlouvy:

- a) **dodávka Zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,**
- b) dodávka Zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným Zbožím.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá zejména za to, že Zboží:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- b) je vhodné k účelu, pro který jej Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil, a
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

6.2. Dále Prodávající odpovídá za to, že vedle ujednaných vlastností:

- a) je Zboží vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- b) Zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže si jej Prodávající nebyl vědom nebo bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
- c) je Zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat, a
- d) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Smlouvy.

Tento odstavec se nepoužije v případě, že Prodávající před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornil Kupujícího, že se některá vlastnost Zboží liší a Kupující s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

6.3. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůže Kupující Zboží užívat, v případě, že Kupující vadu vytkl oprávněně.

6.4. Prodávající odpovídá Kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Smlouvy Prodávajícím provedena nebo byla provedena na odpovědnost Prodávajícího.

6.5. **Kupující je oprávněn vytknout vadu, která se na Zboží projeví v době 2 let od převzetí Zboží.** Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má Kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle tohoto odstavce neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat.

6.6. **Zboží může Kupující reklamovat těmito způsoby:**

- telefonicky na čísle +420 739 663 066;
- zasláním e-mailu na: info@tinygo.cz;
- osobně na adrese Hladíkova 74/2, Brno 61800;
- zasláním dopisu na adresu sídla Prodávajícího.

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace Zboží) musí obsahovat identifikaci Kupujícího, identifikaci Smlouvy, údaje a okolnosti týkající se reklamace, zejména druh a datum zjištění nebo projevení vady, kontaktní údaje Kupujícího, kde bude podána informace o způsobu vyřízení reklamace a požadovaný způsob vyřízení reklamace. Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být objektivně posouzeno. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede, kdy Kupující uplatnil oznámení vad (kdy provedl reklamaci), co je jeho obsahem, jaký způsob jeho vyřízení požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení.

- 6.7. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou Zboží není opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 6.8. Má-li Zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Zboží bez vady nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 6.9. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží a účel, pro který Kupující Zboží koupil.
- 6.10. K odstranění vady převezme Prodávající Zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž Zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem Zboží předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadného Zboží a montáž opraveného nebo nového Zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 6.11. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:
 - a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s odstavcem 6.9. a 6.10. tohoto článku Obchodních podmínek;
 - b) se vada projeví opakovaně; je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo
 - c) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 6.12. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které Kupující obdržel.
- 6.13. Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada Zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 6.14. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu cenu za Zboží bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Kupující prokáže, že Zboží odeslal.
- 6.15. Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou cenu za Zboží nebo její část.
- 6.16. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na takovou náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

- 6.17. Prodávající písemně vyrozumí Kupujícího o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení jejího odstranění a době jejího trvání. V případě zamítnutí reklamace bude Kupující vyrozuměn též o důvodech jejího zamítnutí.
- 6.18. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající nedohodne s Kupujícím na delší lhůtě k vyřízení reklamace. Po marném uplynutí lhůty, resp. prodloužené lhůty, může Kupující od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 6.19. Pokud si Zboží Kupující nepřevzme v přiměřené době potom, co bude ze strany Prodávajícího vyrozuměn o možnosti Zboží po opravě převzít, má Prodávající nárok na poplatek za uskladnění, a to ve výši, která je na trhu obvyklá.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 7.1. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 7.2. Vyřizování stížností Kupujících, kteří jsou spotřebiteli, zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@tinygo.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 7.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pokud smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy obsahuje mezinárodní prvek (tedy například bude Zboží zasíláno mimo území České republiky), bude se smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní vždy řídit právem České republiky. Pokud je však Kupující spotřebitelem, nejsou tímto ujednáním dotčena práva Kupujícího plynoucí mu z obecně závazných právních předpisů.
- 8.2. Znění Obchodních podmínek může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 8.3. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v listinné anebo elektronické podobě, ale není Kupujícím přístupná. Kupující obdrží jedno vyhotovení Smlouvy, popřípadě je mu Smlouva poskytnuta v elektronické podobě.
- 8.4. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 4. 2025.

PŘÍLOHA Č. 1 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: **TINY GO s.r.o.**, se sídlem Prušánecká 4208/9, Židenice, 628 00 Brno, IČO: 08742341, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 115208, e-mail info@tinygo.cz;

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb(*)

- Datum objednání (*)/datum obdržení(*):

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.